

1. Inleiding

Alcazar Events B.V. verwerkt dagelijks informatie over personen. Alcazar Events houdt zich daarbij aan de wet. Alcazar Events respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Alcazar Events verwerkt en voor welke doeleinden.

Alcazar Events is gevestigd aan de Groeneweg 16, 3297 LA in Puttershoek en is verantwoordelijk voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens. Mocht u vragen hebben over de inhoud van de privacy verklaring kunt u contact opnemen via info@alcazarevents.com of 078 676 4000.

2. Persoonsgegevens

Alcazar Events verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, voor verschillende doeleinden. Hieronder wordt toegelicht welke persoonsgegevens en doeleinden dat zijn.

Tafelreserveringen

Als u via onze website een reservering plaatst voor in ons restaurant slaan wij gegevens van u op. U dient uw naam, telefoonnummer en emailadres achter te laten zodat wij de reservering kunnen verwerken. Deze gegevens worden in onze database bewaard, welke zich bevindt in een beveiligd datacenter in Nederland. De gegevens van deze reservering worden maximaal 1 week bewaard. Na de verwerking van onze administratie worden de gegevens permanent verwijderd, met uitzondering van uw emailadres als u heeft aangegeven dat u onze nieuwsbrief wilt ontvangen.

Alcazar At Home

Wanneer u een bestelling plaatst voor Alcazar At Home moet u vanzelfsprekend een aantal gegevens achterlaten. Voor de juiste werking van het systeem en het (eventueel) bezorgen van de etenswaren dient u uw naam, straatnaam + huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres in te vullen. Deze gegevens worden direct verstuurd naar een mailbox die speciaal hiervoor is ingericht. De gegevens zullen na de verwerking van de bestelling verwijderd worden, met uitzondering van uw emailadres als u heeft aangegeven dat u onze nieuwsbrief wilt ontvangen.

Tickets

U heeft bij Alcazar Events de mogelijkheid om online tickets te kopen voor onze evenementen. Deze service wordt verzorgd door Your Ticket Provider B.V. Voor meer informatie verwijzen wij u naar hun website waar u meer kunt lezen over de verwerking van de gegevens. De gegevens die u achterlaat bij het bestellen van een ticket worden enkel naar Your Ticket Provider verstuurd en kunnen alleen ingezien worden door de beheerder van Alcazar Events. Uw gegevens zullen nooit met derden gedeeld worden.

Emailadres: Wordt gebruikt voor het versturen van de tickets en het versturen van relevante reclame uitingen, mits u hiermee akkoord bent gegaan.

Leeftijd: Wordt enkel gebruikt om een analyse te doen op onze bezoekers, zodat wij de toekomstige evenementen en marketing beter kunnen afstemmen op onze doelgroep.

Woonplaats: Wordt enkel gebruikt om een analyse te doen op onze bezoekers, zodat wij de toekomstige evenementen en marketing beter kunnen afstemmen op onze doelgroep.

(Direct) Marketing

Wanneer u akkoord bent gegaan met het ontvangen van onze reclame uitingen zal Alcazar Events uw emailadres opslaan en gebruiken voor het versturen van relevante reclame uitingen. Wij bewaren alleen uw emailadres en koppelen deze niet met andere gegevens. Deze gegevens staan in een beveiligde omgeving opgeslagen bij een derde partij. De gegevens zijn alleen toegankelijk

voor de beheerder werkzaam bij Alcazar Events. U kunt handmatig via een link in onze emails aangeven of u de gegevens wilt verwijderen of wijzigen.

Sollicitatieprocedure

Alcazar Events verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, per e-mail en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant. Deze gegevens zijn relevant voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure en zullen uiterlijk 4 weken na afloop van de procedure worden verwijderd. Indien u daarvoor toestemming geeft kan Alcazar Events uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie, zodat in de toekomst eventueel wederom contact met u kan worden opgenomen.

3. Ontvangers

Wij delen uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Alcazar Events, behalve in een van de volgende omstandigheden.

Uitvoering van een overeenkomst

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derde organisaties is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om onze diensten aan u te leveren. Onderdeel hiervan is het bestellen van online toegangstickets voor onze evenementen.

Om juridische redenen

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

Wettelijke verplichting

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen.

5. Cookies

Alcazar Events maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek op een website wordt opgeslagen op het device (elektronisch apparaat) van de bezoeker. Cookies hebben als doel om informatie over iemand, de website of statistieken te verzamelen. Sommige cookies hebben daarnaast tot doel om de gebruikerservaringen van de website te verbeteren.

Typen cookies

We maken onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies verwerken persoonsgegevens buiten uw zichtveld. Deze stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw toestemming voor het vragen van niet-functionele cookies.

Wij maken gebruik van de volgende niet-functionele cookies.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kan de website worden verbeterd in het voordeel van de gebruikers.

Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt;
- de zoekwoorden die u gebruikt;
- welk platformtype u heeft gebruikt;
- vanaf welke pagina je op de website bent gekomen.

Cookies blokkeren en verwijderen

Indien u niet wilt dat onze website cookies op uw computer kan opslaan, kunt u dat aangeven in de cookiemelding die u te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Heeft u onze cookies al eerder geaccepteerd? Dan krijgt u deze melding niet meer te zien en dient u de cookies (indien gewenst) zelf te verwijderen.

U kunt er ook voor kiezen om via uw browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeert u alle cookies? Dan werkt onze website minder goed. Wij raden u aan om alleen ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u doen in uw browserinstellingen.

6. Uw rechten

U heeft richting ons een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten richting ons kunt uitoefenen.

Recht van inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

Gegevenswissing

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in, en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen.

Bezwaar

U mag te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres info@alcazarevents.com. Wij zullen op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

7. Aansprakelijkheid

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van onze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. Alcazar EventsB.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

8. Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

9. Vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar: info@alcazarevents.com.

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op deze pagina gepubliceerd.